

یادداشت
<span></span>
<div><div><div><b>اهمیت رفتارهای اجتماعی</b></div></div></div> <div><div><div><b>و تأثیر آن در رعایت حقوق شهروندی</b></div></div></div>

رفتارهای اجتماعی هر فرد، بازتابی از میزان رشد یافتگی روانی، فرهنگی و اخلاقی اوست. وقتی ما در تعاملات روزمره‌مان با دیگران از احترام، انصاف، و همدلی استفاده می‌کنیم، نه تنها یک رابطه سالم‌تر می‌سازیم، بلکه در حال ساختن یک جامعه پایدارتر نیز هستیم.

رعایت نوبت در صف، احترام به حریم خصوصی دیگران، برخورد مؤدبانه در فضای عمومی و رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی، فقط مصداق‌های ساده‌ای از رفتارهای اجتماعی مثبت‌اند.

اما همین رفتارهای با ظاهر ساده، نقش اساسی در تضمین حقوق شهروندی بازی می‌کنند.حقوق شهروندی، مفهومی است که تنها در چارچوب قوانین معنا نمی‌یابد، بلکه در بطن آن، تمهیدات اخلاقی و اجتماعی نیز نهفته است. وقتی من به عنوان یک شهروند، سهم خود را در رعایت حقوق دیگران ادا می‌کنم، به شکل غیرمستقیم از حقوق خود نیز محافظت کرده‌ام.رفتارهای اجتماعی مثبت، به‌تعلق به اجتماع را تقویت می‌کنند. این حس، ما را نسبت به سرنوشت جمعی مسئول‌تر می‌سازد. در چنین حالتی، احترام به قوانین، دیگر یک اجبار قانونی نیست؛ بلکه یک انتخاب اخلاقی و انسانی خواهد بود.

یکی از مهم‌ترین نتایج رفتارهای اجتماعی مطلوب، کاهش تعارض و تنش در جامعه است. بی‌احترامی، خشونت کلامی و رفتارهای خودخواهانه، معمولاً از ناآگاهی یا عدم آموزش رفتارهای اجتماعی ناشی می‌شوند. آموزش این مهارت‌ها از سنین کودکی ضروری است.در روانشناسی اجتماعی، تأکید زیادی بر یادگیری مشاهده‌ای می‌شود. اگر کودکان و نوجوانان در محیطی بزرگ شوند که بزرگ‌ترها حقوق همدیگر را رعایت می‌کنند، احتمال بسیار بالایی وجود دارد که آن‌ها نیز همین الگوها را درونی کنند.

توسعه اجتماعی پایدار، بدون سرمایه‌گذاری بر فرهنگ رفتارهای شهروندی ممکن نیست.

این فرهنگ، در مدرسه، خانواده، رسانه‌ها و نهادهای اجتماعی شکل می‌گیرد. به همین دلیل، مسئولیت‌پذیری اجتماعی باید به عنوان یک ارزش تربیتی نهادینه شود.

فراموش نکنیم که ما تنها با انسان‌هایی با حقوق برابر زندگی نمی‌کنیم، بلکه با انسان‌هایی با احساس، درد، نیاز و شأن مشترک هستیم. هر بار که به حقوق دیگری احترام می‌گذاریم، انسانیت خود را زنده‌تر کرده‌ایم.

رفتار اجتماعی خوب، نه فقط یک وظیفه شهروندی، بلکه یکی از راه‌های ارتقاء سلامت روان جمعی است. جامعه‌ای که در آن همدلی، مدارا و ادب رواج دارد، محیطی امن‌تر، شادتر و با ثبات‌تر برای رشد فردی و جمعی فراهم می‌آورد.

و در پایان، بیاییم از خودمان شروع کنیم. بیاییم در روزمره‌ترین لحظات، سهم خود را در ساختن جامعه‌ای انسانی‌تر ادا کنیم. زیرا تغییر بزرگ، همیشه از رفتار کوچک ما آغاز می‌شود.

«روانشناس شخصیت و طر حواره در مانگر»

هوشناسی
<span></span>

## وضعیت دما و بارش کشور تا پایان اردیبهشت ماه

براساس اعلام پژوهشگاه هوشناسی و علوم جو میانه‌گین بارش کشور میانگین بارش کشور در نیمه دوم فروردین کمتر از نرمال است و انتظار می‌رود در اردیبهشت به نرمال گرایش یابد همچنین دمای هوای نیمه شرقی کشور در هفته آینده از ۳ تا ۱۰ درجه بیش از نرمال خواهد بود.

به گزارش ایسنا جدیدترین نقشه‌های پیش‌بینی هفتگی بارش و دمای کشور بر مبنای نقشه‌های احتمالاتی توسط پژوهشگاه هوشناسی و علوم جو کشور در ۱۸ فروردین ماه تا ۲۸ اردیبهشت ماه سال جاری تولید و ارائه شد. بر این اساس، در هفته اول (۱۸ تا ۲۴ فروردین) میانگین بارش کشور کمتر از نرمال است. بارش انباشته با احتمال ۲۵ تا ۵۰ درصد در مناطق محدودی از زاگرس میانی و نوار غربی شمال غرب کشور، از ۲۰ تا ۷۰ میلیمتر است. دما در بخش‌هایی از شمال غرب، غرب و سواحل دریای خزر و عمان ۱ تا ۳ درجه، در نیمه شرقی کشور ۶ تا ۱۰ درجه و در سایر مناطق از ۳ تا ۶ درجه بیش از نرمال است. افزایش دما در برخی مناطق نیمه شرقی می‌تواند کم سابقه باشد.

میانگین بارش کشور در هفته دوم (هفته آخر فروردین) کمتر از نرمال است. انتظار می‌رود در استان‌های ساحلی خزر و مناطقی از شمال شرق گرایش به نرمال داشته باشند. در این هفته در محدوده البرز مرکزی تا شمال غرب با احتمال ۲۵ تا ۵۰ درصد بارش انباشته بین ۲۰ تا ۵۰ میلیمتر برآورد می‌شود. دما در این بازه زمانی در جنوب شرق ۳ تا ۶ درجه بیش از نرمال و برای سایر مناطق تا ۳ درجه کمتر از نرمال پیش‌بینی شده است. بیشترین کاهش دما (۱ تا ۱۱ درجه) در نوار ساحلی خزر و شمال غرب کشور رخ می‌دهد. در ادامه، میانگین بارش کمتسوم (هفته اول اردیبهشت) کشور در محدوده نرمال تا کمتر از آن است. میانگین دمای هفته سوم برای سواحل خزر، شرق و جنوب شرق کشور ۱ تا ۳ و برای سایر مناطق ۱ تا ۶ درجه بیش از نرمال خواهد بود.انتظار می‌رود میانگین بارش کشور در هفته‌های چهارم تا ششم کمتر از نرمال باشد ولی مناسب‌تر از هفته سوم است و دمای هوای کشور نیز در هفته‌های چهارم تا ششم (سه هفته پایانی اردیبهشت) قدری متعادل و ناهم‌بخاری آن از +۱ تا +۳ درجه بر آورد می‌شود.

تغذیه
-------

## نمک رنگی منجر به عقب ماندگی ذهنی جنین می‌شود

مدیر دفتر بهبود تغذیه جامعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت: نمک‌های رنگی مجوز ندارند فلزات سنگین موجود در این نمک‌ها به راحتی از جفت عبور کرده و باعث عقب ماندگی ذهنی جنین می‌شوند. به گزارش مهر، احمد اسماعیل زاده مدیر دفتر بهبود تغذیه جامعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت: شعار اسمال متمرکز بر روی سلامت کودکان و زنان باردار است؛ وی افزود: یافته‌های حاصل از آخرین پایش وضعیت تغذیه‌ای ید نشان می‌دهد که دریافت ید در زنان باردار در کشور چندان مطلوب نبوده و در مرز هشدار قرار دارد و کمبود ید در بانوان باردار باعث کمبود بهره هوشی در نوزاد می‌شود و علاوه بر اختلالات رشد خطر سقط جنین را نیز به همراه دارد.

وی با بیان اینکه تأمین ید کافی در تمامی گروه‌ها به ویژه بانوان باردار ضروری است گفت: بر اساس یافته‌های پایش ملی که اخیراً انجام شده به غیر از چند استان وضعیت دریافت ید در بانوان باردار مطلوب نیست و اگر این موضوع ادامه یابد باعث کاهش بهره هوشی در نسل‌های بعدی می‌شود. مدیر دفتر بهبود تغذیه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اظهار کرد: خوشبختانه هنوز به مرحله آسیب نرسیده ایم اما در مرز هشدار قرار داریم. یکی از محل‌های تأمین ید در کشور نمک ید دار تصفیه شده است. از دهه شصت تا کنون نمک را با ید غنی کردند برنامه غنی سازی نمک موفق بوده و ما به عنوان الگو بوده ایم.

اسماعیل زاده گفت: تبلیغات نمک دریا و نمک صوری مردم را به سمت استفاده از نمک‌های رنگی سوق داده است که این موضوع کاهش ید در بدن را به همراه دارد. نمک‌های رنگی اغلب تصفیه نشده و حاوی فلزات سنگین هستند که سرطان را می‌باشند. نمک‌های رنگی مجوز ندارند فلزات سنگین موجود در این نمک‌ها به راحتی از جفت عبور کرده و باعث عقب ماندگی ذهنی جنین می‌شوند.

مدیر کل دفتر بهبود تغذیه جامعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مطرح کرد: ید در تکامل جنین نقش بسزایی دارد و کمبود آن باعث کم کاری تیروئید در نوزادان شده و سقط جنین را به همراه دارد. بانوان باردار نمک ید دار تصفیه شده استفاده کرده و به هیچ عنوان از نمک‌های رنگی استفاده نکنند. اسماعیل زاده در ادامه و در مصاحبه با رادیو مکه و گو اظهار کرد: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نظارت دارد اما به هر حال هوملتان را چا شاهد فروش نمک‌های دریا و رنگی بودند به سبب مربوطه اطلاع هتند. گند نمک‌های نمک و نمک‌های دریا حاوی فلزات سنگین هستند که باید در کارخانه‌های نمک تصفیه شده و ید دار شوند. مردم به تبلیغات فضای مجازی در مورد معجزات نمک‌های دریا و رنگی اعتماد نکنند.

## رئیس اداره بیماری‌های زئونوز وزارت بهداشت اعلام کرد

# گزش سالانه ۳۰۰۰۰ نفر توسط گربه‌های خانگی



رئیس اداره بیماری‌های زئونوز (بیماری‌های منتقله از حیوان به انسان) وزارت بهداشت با بیان اینکه ۲۵هزار تا ۳۰هزار نفر از میزان گزش‌های سالانه کشور برای گربه‌های خانگی است. گفت: اگر افراد دچار حیوان‌گزیدگی شدند به مراکز پیشگیری ازهاری مراجعه کنند تا خدمات لازم به منظور پیشگیری از بیماری مربگار‌هاری برای آنها ارائه شود.

دکتر محمد زینلی در گفت‌وگو با ایسنا، با بیان اینکه ۳۸۰هزار تا ۴۰۰هزار نفر از طریق گزش در سراسر کشور طی سال گذشته گزارش شده، اظهار کرد: متأسفانه ۱۲ نفر از افرادی که حیوان‌گزیدگی را در سال گذشته تجربه کردند به بیماری‌هاری مبتلا شدند.

استان‌های مازندران، خوزستان، کرمان، آذربایجان غربی بیشترین موارد گزش را به خود اختصاص داده‌اند.

وی با بیان اینکه‌هاری به عنوان یک بیماری صد درصد کشنده مطرح است، گفت: اگر چه ۳۸۰هزار تا ۴۰۰هزار نفر از هموطنان حیوان‌گزیدگی را در هر سال تجربه می‌کنند اما جزو بهترین کشورها در زمینه مراقبت از افراد حیوان‌گزیده و پیشگیری از بیماری‌هاری در منطقه می‌شود. مجموعه‌ها و دستگاه‌های مختلف مانند سازمان دامپزشکی کشور، سازمان محیط زیست، مراکز بهداشت شهرستان‌ها، کاهش موارد حیوان‌گزیدگی و پیشگیری از بیماری‌هاری، موضوعی حائز است که با راهکارهای متعدد به دست می‌آید.

«ستاد مرکزی کنترل جمعیت حیوانات سفی‌بیماری به انسان» دستورالعمل‌گذاری

برای مدیریت سگ‌های پرسرزن در وزارت کشور مطرح کرده است. زینلی با بیان اینکه تحقق کاهش موارد حیوان‌گزیدگی نیازمند ورود دستگاه‌ها و سازمان‌های

مختلف است، افزود: آخرین دستورالعمل ستاد مرکزی کنترل جمعیت حیوانات ناقل بیماری به انسان به صورت هماهنگی بین بخشی برای مدیریت جمعیت سگ‌ها مطرح شده که عمده موارد آن از طریق گزش شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور اجرا می‌شود. مجموعه‌ها و دستگاه‌های مختلف مانند سازمان دامپزشکی کشور، سازمان محیط زیست، مراکز بهداشت شهرستان‌ها، کاهش موارد حیوان‌گزیدگی و پیشگیری از بیماری‌ها، موضوعی حائز است که با راهکارهای متعدد به دست می‌آید.

وی درباره موارد حیوان‌گزیدگی در سفرهای نوروزی دریاقت کرده‌ام، خوشبختانه گزارش‌شی مبنی بر ابتلا به‌هاری واصل نشده است. با توجه به اینکه آمار

دقیق حیوان‌گزیدگی در پایان هر ماه به وزارت بهداشت ارسال می‌شود، در حال حاضر آمار دقیق حیوان‌گزیدگی فروردین ماه ۱۴۰۴ در دسترس نیست. با توجه به آمار و ارقام سالانه حیوان‌گزیدگی در کشور و گزارش‌های سال‌های گذشته می‌توان گفت ۲۰هزار تا ۲۵هزار نفر در هر ماه حیوان‌گزیدگی را تجربه می‌کنند.

رئیس اداره بیماری‌های زئونوز وزارت بهداشت با بیان اینکه اجتناب از نزدیکی به حیوانات امری ضروری است، توضیح داد: هموطنان بسیار مهربان هستند و تلاش می‌کنند به حیوانات بدون‌صاحب غفلت‌رسانی نکنند. حسن از هموطنان درخواست می‌کنم که از نزدیک‌شدن به حیوانات به ویژه حیوانات پرسرزن در حاشیه روستاها، شهرها و حیوانات بدون صاحب خودداری کنند؛ چراکه احتمال

حمله از سوی حیوانات به انسان‌ها وجود دارد. بازهم تأکید می‌کنم که امکان حمله

از سوی تمام حیوانات به انسان‌ها وجود دارد. به‌طور مثال، ۲۵هزار تا ۳۰هزار مورد از موارد حیوان‌گزیدگی کشور برای گربه‌های خانگی است.

وی با بیان اینکه مراجعه به مراکز درمانی پس از حیوان‌گزیدگی ضروری است، خاطرنشان کرد: اگر افراد دچار حیوان‌گزیدگی شدند به مراکز پیشگیری ازهاری مراجعه کنند تا خدمات لازم به منظور پیشگیری از بیماری مربگار‌هاری برای آنها ارائه شود. مراکز پیشگیری ازهاری با توجه به نوع گزش و پروتکل‌هایی که در اختیار دارند نسبت به تزریق رایگان واکسن اقدام می‌کنند. همچنین اگر افراد حیوان‌گزیده به سرم نیز نیاز داشته باشند سرم در اختیار این افراد قرار می‌گیرد.

## ۷۲ درصد مردان ناامنی شغلی را اصلی‌ترین مانع فرزندآوری می‌دانند

است که از گزشت تک‌بهدی به زنان فاصله گرفته و به سمت سیاست‌های جامع و همه‌جانبه حرکت کنیم، این رویکرد باید مردان را نه به عنوان ناظران بی‌اثر، بلکه به عنوان شرکای فعال در فرآیند فرزندآوری به رسمیت بشناسد و نقش آن‌ها را در این زمینه پررنگ‌تر کند، تنها با مشارکت برابر و آگاهانه و در دو جنس است که می‌توان بر این چالش غلبه کرد.

به گزارش ایرنا، این پژوهشگر حوزه جمعیت و خانواده تأکید کرد: نتایج نشان می‌دهد که رابطه معناداری بین جنسیت

و تمایلات باروری افراد وجود دارد، اگرچه درصد تمایل به بی‌فرزندگی در بین مردان اندکی بیشتر از زنان است، اما تمایل به جایگاه پدر در برخی مقاد قانونی مطرح شده است، افزود: برای نمونه، در حوزه حضانت و مسئولیت‌های تربیتی فرزندان، تمرکز اصلی بر نقش پدر است و اختیارات پدر، به‌ویژه در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با تحصیل، سفر یا سلامت فرزند، به‌صورت شفاف تعریف نشده است.وی ادامه داد: این ابهام در ماده ۴۵ این قانون مشاهده می‌شود که مسئولیت تربیت و نگهداری فرزند را عمدتاً بر عهده مادر می‌دهد، بی‌آن‌که جایگاه پدر را در مشارکت فعال تبیین کند.کرمی خاطرنشان کرد: برخی حقوق‌دانان استدلال کرده‌اند که این قانون با تکیه بر الگوهای سنتی، ناهموار است. تقویت نابرابری‌های جنسیتی در حوزه والدگری دامن زده و پدر را صرفاً به‌عنوان نان‌آور معرفی می‌کند، حال‌آن‌که نقش عاطفی و تربیتی او نادیده گرفته می‌شود.

پژوهشگر حوزه جمعیت با بیان اینکه به‌مواردی مانند اجازه خروج فرزند از کشور نیز، ماده ۱۸ قانون گذرنامه اختیار اینحصاری را به پدر می‌دهد، اما هماهنگی این ماده با قانون جوانی جمعیت که بر مشارکت دو جانبه و تأمین دلالت‌بخش است، سازد. کرمی با بیان اینکه بر اساس قوانین محل پرریش است، گفت: این خلأ قانونی می‌تواند به تعارضات خانوادگی و کاهش مسئولیت‌پذیری پدر در امور فرزندپروری منجر شود.وی تأکید کرد: برای مواجهه با بحران کاهش جمعیت در ایران، ضروری

## دردپای یک «آیین نامه» در بروز «کمبود ساختگی» دارو

افزایش تعداد داروخواه هیچ گاه به معنی افزایش دسترسی به دارو نیست، زیرا در حال حاضر با اینکه هیچ گونه کمبود داروخواه در دوجانبه نداریم، کمبودهای دارویی انکارناپذیر است و حتی همین افزایش تعداد داروخواه‌ها، خود به تنهایی باعث کمبود دارو شده است؛ زیرا داروی تولیدی و توزیعی ساختگی بین جنسیت‌ها بیشتر از داروخواه تقسیم می‌شود و سهم هر داروخواه بسیار کاهش می‌یابد. این خود زمینه‌افزایش برخی مالی وارد شده بر نظام سلامت را فراهم خواهد کرد. بدرفاشان با تأکید بر این‌ن موضوع که دولت باید تمرکز اصلی خود را بر افزایش ارتقای تولید و تأمین دارو بگذارد، ادامه داد: جلوگیری از رشد بی‌رویه تأسیس داروخواه و توزیعه نامنظم و به موقع مطالبات این مؤسسات، می‌تواند به رفع کمبود دارو کمک کند.شهرام کلاتری خاندانی رئیس انجمن داروسازان ایران، با تأکید بر اینکه افزایش بی‌رویه تأسیس داروخواه، به اقتصاد داروخواه‌های قدیمی

انجمن داروسازان ایران، آن را ناگوارترین اتفاقی دانست در ماه‌های پایانی دولت دوازدهم رخ داد. در نامه رئیس وقت انجمن داروسازان ایران، عنوان شده بود که با ابلاغ آئین نامه موصوف که در آن عملاً حدصاب‌های جمعیتی و فاصله‌ای برای تأسیس داروخواه‌ها حذف شده و متقاضیان در هر زمان (با فراهم کردن چند شاخص ساختمانی در داروخواه) قادر به تأسیس در هر مکانی حتی دیوار به دیوار با داروخواه سایر هستند،اما، از آن نوع ساختگی آن تلقی می‌شود.خراسان ۱۴۰۰ بود که مصدبداقبر رئیس وقت انجمن داروسازان ایران، در نامه‌ای به وزیر بهداشت وقت، ابسلاخ آئین نامه جدید تأسیس داروخواه‌ها را یک اقدام کاملاً غیر کارشناسی خواند و درخواست لغو آن را داشت.

ابلاخ آئین نامه جدید «تأسیس، ارائه خدمات و اداره داروخواه‌ها» در تاریخ هشتم خرداد ۱۴۰۰ به امضای وزیر بهداشت وقت رسید که رئیس وقت

نگاه
<div><div><div><b>تمهیدات حرفه‌ای</b></div></div></div> <div><div><div><b>برای کسب و‌کار در ۱۴۰۴</b></div></div></div>

اوضاع کسب‌وکار امروز دشوار است. چرا که در سطح جهانی شرایطی که در آن زندگی و کار می‌کنیم به بستر مناسبی برای بحران تبدیل شده است، تا آنجا که مدیران کسب‌وکار دیگر نمی‌توانند در مورد بحران به عنوان یک رویسناد نادر و یک بازر در زندگی فکر کنند. اکنون، و در آینده، بحران و مدیریت بحران بحث روز خواهد بود. این یادداشت ابتدا شرایط را بررسی و سپس توصیه‌هایی ارائه می‌دهد.

#### بازار کسب‌وکار در حال تغییر است

همه چیز به‌طور مداوم در حال تغییر است. همانطور که روزانه در اخبار مشاهده می‌کنیم. در زمینه تجاری، به نظر می‌رسد بازارها به شدت در نوسان هستند، گاهی اوقات براساس تغییرات اساسی و گاهی اوقات صرفاً براساس احساسات. بازارهای کالاها نوسانات را نشان می‌دهند و بسر توانایی ما برای پیش‌بینی و مدیریت هزینه مواد و در دسترس بسودن آن‌ها تأثیر می‌گذارد. زنجیره‌های تأمین، که اثربخشی و کارایی آن‌ها به عناصر حیاتی فرآیندهای تجاری تبدیل شده‌اند، می‌توانند در یک لحظه از بین بروند و عملاً تولید، توزیع یا تحویل بین‌المللی و چالش‌های جهانی، فهرست عواملی هستند که برای مدیران کسب‌وکار در سراسر جهان بحران ایجاد می‌کنند.

#### وضعیت کسب‌وکار نامشخص است

پیش‌بینی دقیق در مورد آینده بسیار دشوارتر شده است. آنچه دیروز به یقین می‌دانستیم ممکن است امروز درست نباشد و فردا شانس بیشتری برای واقعی نبودن دارد. با کالاها و خدماتی که مشتریان دیروز به آن علاقه‌مند بودند - پیشنهادهایی که به عنوان سنگ بنای نام تجاری ما عمل کرده‌اند - کبی می‌شوند، بهبود می‌یابند، یا هزینه کمتر تولید می‌شوند و با سرعت بیشتری توسط رقبا ارائه می‌شوند. به این اضافه کنید که اکنون، بیش از هر زمان دیگری، رقبا می‌توانند از هر کجای جهان باشند. همانطور که توانایی ما برای پیش‌بینی دقیق در مورد آینده کاهش می‌یابد، تصمیماتی می‌گیریم که کمتر قابل اعتماد هستند و بنابراین احتمال کمتری برای ایجاد نتایج مورد انتظار وجود دارد.

#### اوضاع کسب‌وکار پیچیده است

در تمام جنبه‌های کسب‌وکار ما شاهد افزایش سطوح پیچیدگی هستیم. این افزایش پیچیدگی، درک واقعی یک موقعیت یا توانایی پیش‌بینی تأثیر تصمیمات، شرایط را بسیار دشوار کرده است. به همین دلیل، حتی تصمیمات به ظاهر بدیهی نیز می‌توانند عواقب ناخواسته‌ای را به همراه داشته باشند که می‌توانند به سرعت به بحران منجر شوند.

#### شرایط کسب‌وکار مبهم است

ویتأمین‌ها برای شما خوب هستند یا مضر؟ آیا سرمایه‌گذاری در انرژی روشی‌دی برای خانه شما ارزش دارد؟ آیا رسانه‌های اجتماعی برای کل جامعه فرصت یا تهدید بوده است؟ برای هر یک از این سؤالات به راحتی می‌توانید اطلاعات و نظر متقاعدکننده اما متناقضی پیدا کنید.

آنچه ما در مورد انجام تجارت در محیط مبهم ووکا می‌دانیم این است که ممکن است همه چیز اشتباه پیش برود و با انجام این کار، خطرات و چالش‌های قابل توجهی را برای مدیران ایجاد کند. ما موقعیت‌هایی را دیده‌ام که در آن همه چیز در یک لحظه اشتباه می‌شود.

#### چهار رهنمود برای کسب و‌کار ۱۴۰۴

یک. چابکی کسب و کار: یکی از نمونه‌های عالی از شرکت‌هایی که توانسته است در شرایط مبهم پیشرفت کند، مایکروسافت است. در اوایل دهه ۲۰۰۰، مایکروسافت با ابهام و عدم‌قطعیت زیادی روبرو بود زیرا صنعت فناوری به سرعت در حال تغییر و تحول بود. مدل کسب‌وکار سنتی این شرکت توسط رقبای جدیدی مانند گوگل و اپل که محصولات و خدمات نوآورانه‌ای را معرفی می‌کردند به چالش کشیده شد. برای رفع این مشکلات، مایکروسافت تصمیم گرفت تمرکز خود را از محصولات نرم‌افزاری سنتی خود به محاسبات ابری تغییر دهد. در سال ۲۰۱۰، آن با بلفور رایاننش ابری خود را راه‌اندازی کرد،ن، که در زمان به یکی از موفق‌ترین خدمات رایانش ابری در صنعت تبدیل شده‌است. این تغییر به مایکروسافت این امکان را داد که نه تنها در کسب‌وکار باقی بماند، بلکه در یک بازار با سرعت در حال رشد نیز به یک رهبر تبدیل شود. دو. سازگاری کسب و کار: نمونه دیگری از یک شرکت موفق که با شرایط نامشخص و پیچیده سر و کار داشت، نتفلیکس است. در اوایل دهه ۲۰۱۰، صنعت سرگرمی نیز با پیچیدگی زیادی مواجه بود، زیرا مدل سنتی تلویزیون کابلی توسط سرویس‌های ویدیو جدید به چالش کشیده شد. برای رفع این مشکل، نتفلیکس تصمیم گرفت برای تولید محتوای خود سرمایه‌گذاری زیادی کند. این تصمیم به آن‌ها اجازه داد تا خود را از رقبا متمایز و یک پایگاه مشتری وفادار ایجاد کند. علاوه بر این، در طول همه‌گیری کووید-۱۹، نتفلیکس توانست به سرعت جزش و سرمایه‌گذاری خود را از تولید محتوای اصلی افزایش دهد، زیرا مردم زمان بیشتری را در خانه سپری می‌کردند و به دنبال گزینه‌های بهتری برای سرگرمی بودند. این تصمیم نتایج داد زیرا تعداد مشترکین نتفلیکس در طول همه‌گیری به‌طور قابل ملاحظه‌ای رشد کرد. سه.

پذیرش تغییرات و ریسک‌پذیری: هم مایکروسافت و هم نتفلیکس نمونه‌های خوبی از شرکت‌هایی هستند که با چابکی و سازگاری توانسته‌اند از شرایط خاص کسب

و کار امروزی عبور کنند. آن‌ها توانستند فرصت‌های جدید را شناسایی کنند و به‌سرعت تمرکز خود را برای رسیدگی به آن‌ها تغییر دهند، نه اینکه توسط مدل‌های کسب‌وکار سنتی متوقف شوند. این شرکت‌ها با پذیرش تغییرات و ریسک‌پذیری، نه تنها توانستند بقای خود را حفظ کنند، بلکه توانستند پیشرفت شایان توجهی داشته باشند. چهار. تاب‌آوری: تاب‌آوری سازمانی به ویژگی اشاره دارد که یک سازمان قادر است تا با تغییرات محیطی، اقتصادی یا فناوری مواجه شود و بتواند تا حد امکان آن‌ها را مدیریت کند. این ویژگی سازمانی شامل توانایی سازمان در رویارویی با ریسک‌ها، انعطاف‌پذیری در برابر تغییرات و توانایی برگزاری و انجام فعالیت‌های خود در محیط‌های مختلف است. رستوران‌ها در طول بحران کووید-۱۹ نمونه‌ای از تاب‌آوری سازمانی هستند. در جریان کرونا، بسیاری از رستوران‌ها پس از دستورات سراسری در کشورهای مختلف در سراسر جهان مجبور شدند درهای خود را ببندند. با این حال، چندین رستوران به کار خود از طریق خدمات ارسال رایگان یا فروش آنلاین ادامه دادند. این نمونه‌ای از تاب‌آوری در یک دوره سخت است.

🌟 **پژوهشگر و نظریه‌پرداز آموزش**