

**مرکز پژوهش‌های اتاق ایران گزارش می‌دهد**

# خوب‌ها و بد‌های محیط کسب‌و کار



گزارش مرکز پژوهش‌های اتاق ایران نشان می‌دهد که شاخص «ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی» به صورت کلی در سال گذشته نسبت به سال ۱۴۰۰ بدتر شده است. در بین دستگاه‌های اجرایی اصلی، «سازمان بهزیستی» بیشترین و «بانک مرکزی» کمترین موفقیت را در جلب رضایت فعالان اقتصادی محیط کسب‌و کار داشته‌اند.به گزارش کویران، یکی از دغدغه‌های اصلی هر فعال اقتصادی صاحب کسب‌وکار، انجام کارهای اداری و دریافت مجوزهای مربوطه است.

به همین جهت، بررسی و پایش عملکرد دستگاه‌های اجرایی در فعالیت‌های مربوط به حوزه کسب‌وکار حائز اهمیت است.در همین راستا، مرکز پژوهش‌های اتاق ایران تازه‌ترین گزارش خود را از «طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب‌وکار در سال ۱۴۰۱» منتشر کرده

است. در این گزارش، نحوه تعامل دستگاه‌های اجرایی اصلی و فرعی با فعالان اقتصادی در حوزه ارائه خدمات مربوط با کسب‌وکار بررسی شده است.در این ارزیابی، نامگرتی تحت عنوان «شاخص ملی ارزیابی عملکرد» طراحی شده که هر چه مقدار آن به یک نزدیک‌تر باشد به معنای عملکرد بهتر دستگاه‌ها در انجام امور مربوط به کسب‌وکار است. در مقابل، نزدیک‌بودن این عدد به ۱۰ بیانگر وضعیت نامطلوب عملکرد این دستگاه در محیط کسب‌وکار است.

این شاخص به صورت کلی، به تفکیک دستگاه‌های اصلی و فرعی و به تفکیک بخش‌های اقتصادی ارائه می‌شود.بر اساس این گزارش، شاخص ملی ارزیابی عملکرد برای دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی) در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل بدتر شده و ۰٫۲۸ واحد به عدد ۱۰ نزدیک‌تر شده است. در خصوص دستگاه‌های اجرایی اصلی، بهترین

عملکرد در جلب رضایت فعالان اقتصادی مربوط به سه نهاد «بهزیستی»، «ثبت اسناد و املاک» و «بیروی انتظامی» بوده است. در مقابل، نهادهای «بانک مرکزی»، «شهرداری‌ها» و «سازمان برنامه و بودجه» کمترین موفقیت را در جلب رضایت فعالان اقتصادی در ارائه خدمات مربوط به کسب‌وکار داشته‌اند.در زمینه بخش‌های اقتصادی، بخش صنعت بهترین و بخش کشاورزی بدترین عملکرد را در ارائه خدمات مربوط به کسب‌وکار در سال ۱۴۰۱ رقم زده است.

**تصویر کلی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در محیط کسب‌وکار**

گزارش مرکز پژوهش‌های اتاق ایران از وضعیت عملکرد دستگاه‌های اجرایی در محیط کسب‌وکار، نحوه تعامل دستگاه‌های مختلف با فعالان اقتصادی را در خدماتی مثل ارائه مجوز، انجام استعلام‌ها و مواردی از این قبیل بررسی می‌کند.آخرین گزارش منتشرشده مربوط به عملکرد دستگاه‌ها در سال ۱۴۰۱ است که در «شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها» مقداری بین یک و ۱۰ تعریف شده که هر چه به یک نزدیک‌تر باشد مطلوب‌تر و هر چه به ۱۰ نزدیک‌تر باشد، نامطلوب‌تر است. بر این اساس، رقم این شاخص از سال ۹۸ به بعد به طور مداوم در حال افزایش بوده، به طوری که از ۴٫۷ در سال ۹۸ به ۴٫۸۱ در سال ۱۴۰۱ رسیده است. بنابراین این رقم به ۱۰ نزدیک‌تر شده است. البته مقدار این افزایش در سال گذشته نسبت به سال ۱۴۰۱ تنها ۰٫۲۸ واحد بوده و به طور کلی می‌توان گفت که سطح رضایت فعالان اقتصادی از فعالیت دستگاه‌های اجرایی کشور در سال گذشته در سطح «متوسط» بوده است.

**دستگاه‌های اجرایی بخش کشاورزی**
به طور کلی در اقتصاد می‌توان سه گروه کلی «کشاورزی»، «صنعت» و «خدمات» را

در نظر گرفت. در این گروه‌بندی، دستگاه‌های اجرایی هر بخش اقتصادی در گروه مربوط به خود ارزیابی می‌شود.آمارهای اتاق ایران نشان می‌دهد که در سال ۱۴۰۱ دستگاه‌های اجرایی بخش «صنعت» موفق شده‌اند تا نسبت به دو بخش دیگر بیشتر رضایت فعالان اقتصادی را در امور مربوط به کسب‌وکار جلب کنند. در مقابل، بخش «کشاورزی» بدترین عملکرد را در این حوزه داشته است.در خصوص تغییرات این شاخص، شواهد نشان می‌دهند که وضعیت دستگاه‌های اجرایی بخش «صنعت» در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ بهبود یافته اما این روند برای دو بخش دیگر مسیر مخالفی را در پیش گرفته است.برای مثال، سطح این شاخص در بخش کشاورزی از ۴٫۹۹ در سال ۱۴۰۰ به ۵٫۰۵ در سال گذشته رسیده است. در بخش «خدمات» نیز سطح این شاخص از ۴٫۷۳ در سال ۱۴۰۰ به ۴٫۷۹ در سال گذشته افزایش یافته و به ۱۰ نزدیک‌تر شده که نشانگر حرکت آن به سمت وضعیت نامطلوب است.

**بانک مرکزی در صدر ناراضی‌تی از ارائه خدمات مربوط به کسب‌وکار**
گزارش مرکز پژوهش‌های اتاق ایران نشان می‌دهد که در سال ۱۴۰۱ «بانک مرکزی» «شهرداری‌ها» و «سازمان برنامه و بودجه» که از دستگاه‌های اجرایی اصلی محسوب می‌شوند، ننوانسته‌اند رضایت فعالان اقتصادی را انجم امور مربوط به کسب‌وکار جلب کنند.برای مثال، شاخص «ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی» برای «بانک مرکزی» از ۶٫۲۷ در سال ۱۴۰۰ به ۶٫۷۱ در سال گذشته رسیده است.

این سطح، بالاترین رقم ثبت شده میان سایر دستگاه‌های اجرایی اصلی کشور است.در رتبه دوم، «شهرداری‌ها»ها قرار گرفته‌اند که رقم شاخص برای آن‌ها در سال ۱۴۰۱ به ۶٫۱۵، مقداری پایین‌تر از رقم نسبت به سال ۱۴۰۰ تقریباً ثابت مانده است.در رتبه سوم نیز «سازمان برنامه و بودجه» قرار گرفته که وضعیت آن در سال گذشته نسبت به سال ۱۴۰۰ بدتر شده و رقم شاخص آن از ۵٫۳۹ به ۵٫۴۶ رسیده است. در مقابل، سه دستگاه «سازمان بهزیستی»، «سازمان ثبت اسناد و املاک» و «بیروی انتظامی» از نظر انجام فعالیت‌های مربوط به کسب‌وکار بیشترین رضایت فعالان اقتصادی را در پیش این رقم ثبت شده است. کمترین رقم ثبت شده برای این شاخص در میان دستگاه‌های اجرایی در سال گذشته مربوط به «سازمان بهزیستی» است که سطحی معادل با ۴٫۰۲ را رقم زده است. شاخص «سازمان ثبت اسناد و املاک» برابر با ۴٫۲۲ است که در این نهادها شاهد بهبود در عملکرد خود نسبت به سال ۱۴۰۰ بوده‌اند.

## اعلام نرخ خرید گندم تا اوایل هفته آینده

وزیر جهادکشاورزی گفت: قیمت خرید تضمینی گندم تا اوایل هفته آینده اعلام می‌شود. به گزارش ایسنا، محمدعلی نیکبخت در جمع خبرنگاران در حاشیه آغاز طرح جهش دیم‌زارها در سال زراعی جدید در این سوال که قیمت خرید تضمینی گندم چه زمانی اعلام می‌شود؟ گفت: نرخ جدید خرید تضمینی گندم تا اوایل هفته آینده اعلام و ابلاغ می‌شود.وی در این مراسم با بیان اینکه ستاد اجرایی فرمان (ره) کارهای بزرگی در زمینه‌های مختلفی انجام داده‌اند،گفت: طرح جهش تولید در دیم‌زارها خصوصا در محصولات اساسی از جمله گندم اقدامی‌بزرگ و بی بدیل بود که از سه سال قبل شروع شد و همچنان ادامه دارد.

نیکبخت ادامه داد: منابع پایه در کشور خصوصا آب و خاک محدود است و امکان توسعه فیزیکی وجود ندارد. تنها در صورت تامین منابع جدید می‌توان توسعه فیزیکی انجام داد و به همین دلیل باید به کشت دیم

توجه بیشتری شود.وزیر جهادکشاورزی با اشاره به اینکه باید برای کشت در دیم‌زارها هدف گذاری کنیم، افزود: بر اساس برنامه جهش تولید در دیم‌زارها سال زراعی جدید ۵٫۲ میلیون هکتار اراضی دیم زیر کشت می‌رود.نیکبخت تصریح کرد: باید به سمتی برویم که عملکرد در واحد سطح کرد. دیم زارها و همچنین زراعت آبی بالا ببریم و متوسط تولید را به رکوردها برسانیم و هماطور که در گندم نشان به خودکفایی رسیدیم در سایر محصولات نیز خودکفا شویم.

باغی و گیاهان دارویی باید در حوزه تولیدات گوشت قرمز نیز اقداماتی انجام دهیم تا در این بخش هم خودکفا شویم، زیرا در حال حاضر وابستگی‌هایی در این زمینه داریم.وی در پایان گفت: علاوه بر گندم می‌توانیم در برنج ، جو، پنبه و شکر هم خودکفا شویم.در شکر به خودکفایی نزدیک هستیم و باید اقداماتی در این راستا انجام شود که نیاز به واردات نباشد.



شهرسازی‌ها تاییدی‌ه استاندارد دارند. حتی برخی از دستگاه‌ها در محیط‌های بسته نصب شدند که استاندارد هنوز به آن‌ها ورود نکرده است.
اسلام پناه با بیان اینکه اسمال فقط ۴۰ شهرسازی در تهران پلمب شده، گفت: در حال حاضر در کل کشور ۶۷ تا ۶۸ هزار شهر بازی وجود دارد. بنابراین به خاطر تعداد بالا اخیرا اعلام کردیم که شهرسازی‌ها باید بیلبورد استاندارد نام هم نصب کنند تا در معرض دید همه باشد.

این‌مقام مسئول در پاسخ به اینکه مردم چگونه می‌توانند از استاندارد بودن آسانسور مطمئن شوند؟ تصریح کرد: در کنار دستگاه‌های موجود در شهرسازی، پلاکی مشابه پلاک‌های موجود در آسانسور وجود دارد که شهروندان می‌توانند با ارسال کد موجود روی این پلاک‌ها به شماره ۱۵۱۷/۱۰۰۰ از استاندارد بودن دستگاه مطمئن شوند. البته اخیرا اعلام کردیم که شهرسازی‌ها باید بیلبورد استاندارد نام هم نصب کنند تا در معرض دید همه باشد.

اسلام پناه با بیان اینکه اسمال فقط ۴۰ شهرسازی در تهران پلمب شده، گفت: در حال حاضر در کل کشور ۶۷ تا ۶۸ هزار شهر بازی وجود دارد. بنابراین به خاطر تعداد بالا پیشهاد داریم به شهروانی متولی پروانه تاسیس شهرسازی، مسئولیت نظارت بر جایی‌نص کرده‌اند. به‌گیرد تا امنیت بالا برود.

### ویژه

## پیش‌بینی صندوق بین‌المللی پول از کاهش رشد اقتصادی ایران

صندوق بین‌المللی پول در تازه‌ترین گزارش خود اعلام کرده رشد اقتصادی ایران که در سال ۲۰۲۲ میلادی ۳٫۸درصد بوده در سال‌های ۲۰۲۳ و ۲۰۲۴ به ترتیب به ۳ و ۲٫۵ درصد کاهش پیدا می‌کند.

به گزارش اکویران و طبق گزارش صندوق بین‌المللی پول، پیش‌بینی پایه نشان می‌دهد رشد اقتصاد جهانی از ۳٫۵ درصد در سال ۲۰۲۳ به ۳ درصد در سال ۲۰۲۳ کاهش پیدا می‌کند و در سال ۲۰۲۴ نیز این میزان به ۲٫۹ درصد می‌رسد؛ داده‌هایی که بسیار پایین‌تر از میانگین ۳٫۸درصدی رشد اقتصادی جهان بین سال‌های ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۹ است.

سیاست‌های سختگیرانه مالی در کشورهای توسعه‌یافته باعث شده پیش‌بینی مربوط به رشد اقتصادی این کشورها از ۲٫۶ درصد در سال ۲۰۲۳ به ۱٫۵درصد در سال ۲۰۲۳ و به ۱٫۴درصد در سال ۲۰۲۴ کاهش پیدا کند؛از سوی دیگر، بازارهای نوظهور و کشورهای در حال توسعه کاهش معتدل‌تری در رشد اقتصادی دارند و طبق اعلام صندوق بین‌المللی پول، میزان رشد این کشورها از ۴٫۱درصد در سال ۲۰۲۲ به ۴ درصد در سال‌های ۲۰۲۳ و ۲۰۲۴ برسد.

همچنین پیش‌بینی می‌شود تورم جهانی به طور پیوسته کاهش یابد و از ۸٫۷درصد در سال ۲۰۲۲ به ۶٫۹ درصد در سال ۲۰۲۳ و ۵٫۸درصد در سال ۲۰۲۴ کاهش پیدا کند. صندوق بین‌المللی پول اعلام کرده میزان تورم هسته نیز به شکل تدریجی کاهش پیدا می‌کند و انتظار نمی‌رود هدف‌گذاری مربوط به تورم در اکثر کشورها تا پیش از سال ۲۰۲۵ تحقق یابد.

همچنین صندوق بین‌المللی پول در گزارش خود اعلام کرده رشد تولید ناخالص داخلی ایران در سال ۲۰۲۲ میلادی ۳٫۸ درصد بوده و این نرخ در سال ۲۰۲۳ و ۲۰۲۴ به ترتیب به ۳ و ۲٫۵ درصد کاهش پیدا می‌کند.در همین

گزارش، نرخ تورم در کشور که طی سال ۲۰۲۳ میلادی ۴۵٫۸ درصد اعلام شده در سال جاری افزایش یافته و به ۴۷ درصد می‌رسد و سپس در سال ۲۰۲۴ مجددا روندی نزولی گرفته و سطح ۳۲٫۵ درصدی را به ثبت می‌رساند.

### اخبار کوتاه

## برگزاری کمیسیون مشترک همکاری‌های اقتصادی ایران و ترکمنستان

وزیر راه و شهرسازی کشورمان، با هدف توسعه روابط اقتصادی با کشور ترکمنستان و به منظور تعیین تاریخ برگزاری هفدهمین کمیسیون مشترک همکاری‌های اقتصادی دو کشور ایران و ترکمنستان با رشید مردوف معاون رئیس کابینه وزرای ترکمنستان و وزیر امور خارجه آن کشور، گفت‌وگو کرد. به گزارش ایلنا از وزارت راه و شهرسازی، مهرداد بندرشاه وزیر راه و شهرسازی کشورمان، با هدف توسعه روابط اقتصادی با کشور ترکمنستان و به منظور تعیین تاریخ برگزاری هفدهمین کمیسیون مشترک همکاری‌های اقتصادی دو کشور ایران و ترکمنستان با رشید مردوف معاون رئیس کابینه وزرای ترکمنستان و وزیر امور خارجه آن کشور، گفتنی گفت‌وگو کرد.

در این گفت‌وگو گفتنی تأکید بر تقویت مناسبات دو کشور در تمامی‌زمینه‌ها به ویژه زمینه‌های اقتصادی، دو کشور موافقت خود را با برگزاری هفدهمین اجلاس کمیسیون مشترک اقتصادی دو کشور ایران و ترکمنستان در تاریخ ۲۶ و ۲۷ ابان‌ماه در عشق‌آباد و هم‌زمان با برگزاری نمایشگاه ایران‌پروزه، اعلام کردند.مقامات دو کشور، در حوزه‌های مختلف از جمله انرژی، برق، آب، حمل و نقل، ساخت جاده، صدور خدمات فنی و مهندسی، تبادل نظر کردند. همچنین، مقرر شد پیگیری‌های لازم برای اجرایی شدن توافقات انجام شود.

## برنامه‌ریزی برای تجارت ۴۰۰ میلیون دلاری ایران و بلاروس

رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران ابراز امیدواری کرد توافق‌های صورت گرفته در کمیسیون مشترک ایران و بلاروس منجر به دستیابی به حجم تجاری ۴۰۰ میلیون دلاری دو کشور تا دو سال آینده شود.

به گزارش ایلنا، شانزدهمین اجلاس کمیسیون مشترک ایران با بلاروس با ریاست عباس علی‌آبادی، وزیر صنعت، معدن و تجارت ایران و با حضور الکساندر راگوزنیک، وزیر صنعت جمهوری بلاروس، ایوان اسملگین، معاون وزیر کشاورزی و خواریاب و دمتری کالتسوف، سفیر و دنیس ازودروف رایسنن بازرگانی این کشور در تهران برگزار شد. توسعه همکاری‌ها در حوزه‌های صادرات و واردات محصولات و تجهیزات کشاورزی، ماشین‌آلات معدنی و حمل و نقل عمومی، دارو و تجهیزات پزشکی، محصولات پتروشیمی و زمینه‌های ورزشی از مهمترین موضوعات مطرح شده در این نشست میان مسوولان ارشد دو کشور بود.

مهدی ضعیفی، رئیس کل سازمان تجارت ایران در حاشیه این نشست با اشاره به روند رو به رشد تجارت ایران و بلاروس گفت: دو کشور بتانسیل لابی‌ها برای افزایش سطح تجارت دارند که در گذشته به میزانی که باید رشد نداشته است. رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران ابراز امیدواری کرد توافقات صورت گرفته در کمیسیون مشترک ایران و بلاروس منجر به دستیابی به حجم تجاری ۴۰۰ میلیون دلاری دو کشور تا دو سال آینده شود و با اشاره به تجارت ترجیحی ایران و اورسیا و تبدیل آن به تجارت آزاد به زودی، امضای این توافق را زمینه‌ساز افزایش حجم تجارت ایران و بلاروس و دیگر کشورهای حوزه اوراسیا عنوان کرد.

### بازار

### ثبت بزرگ‌ترین جهش از آن طلای جهانی شد

قیمت جهانی طلا روز سه‌شنبه، یک روز پس از ثبت افزایش‌های شدید ناشی از صعود عدم اطمینانی بازار به دلیل درگیری در خاورمیانه، به افزایش خود ادامه داد زیرا اظهارات مقامات ارشد فدرال رزرو آمریکا بر بازده دلار و اوراق قرضه تأثیر گذاشت.

به گزارش ایسنا، بهای جهانی هر اونس طلا با ۰۵ درصد افزایش به ۱۸۶۱ دلار و ۴۰ سنت رسید و قیمت طلای آمریکا نیز با ۰۰۳ درصد افزایش به ۱۸۶۲ دلار و ۴۰ سنت رسید.در حالی که درگیری‌ها در سرزمین اشغالی فلسطین باعث افزایش تقاضا برای دارایی‌های امن و نفت شد، طلا روز دوشنبه حدود ۱۶ درصد افزایش یافت که بزرگترین جهش یک روزه آن در پنج ماه گذشته است.این درگیری نوسانات بیشتری را برای سرمایه‌گذاران دارد و بر عدم اطمینان پیش از فصل درآمد شرکت‌ها و داده‌های مهم تورم ایالاتمتحده در این هفته افزوده است.کایل رود، تحلیلگر بازار مالی گفت: رویدادهای خاورمیانه کاتالیزوری برای بازگشت طلا از شرایط فروش بیش از حد فراهم کرده است.

ا گفته، با این حال، در بلندمدت، نرخ‌های آمریکا محرک بزرگ‌تر خواهد بود و افزود که بازدهی به طور کلی بسیار مثبت است.طلا در مواقع عدم اطمینان اقتصادی به عنوان یک سرمایه‌گذاری امن در نظر گرفته می‌شود اما از آنجایی که سودی به همراه ندارد، با افزایش نرخ بهره، جذابیت خود را از دست می‌دهد. بازدهی شاخص ۱۰ ساله خزانه‌داری به شدت از بالاترین سطح سال ۲۰۰۷ عقب نشینی کرد و شاخص دلار کاهش یافت زیرا مقامات ارشد فدرال رزرو در روز دوشنبه اعلام کردند که افزایش بازده اوراق قرضه بلندمدت می‌تواند فدرال رزرو را از افزایش بیشتر در نرخ سیاست کوتاهمدت خود منصرف کند.

بر اساس گزارش رویترز، بازارها اکنون منتظر گزارش جلسه ستیامبر بانک مرکزی ایالاتمتحده هستند که قرار است در روز چهارشنبه برگزار شود.در بازار سایر فلزات ارزشمند، بهای هر اونس نقره با ۰۲ درصد کاهش به ۲۱۸۵ دلار رسید، پلاتین ۰۳ درصد افزایش یافت و به ۸۸۹ دلار و ۱۱ سنت رسید و پالادیم با ۰۵ درصد افزایش به ۱۱۴۴ دلار و ۸۲ سنت رسید.

### بورس

## افزایش ۸۰۰۰واحدی شاخص بورس

شاخص کل بورس روز سه شنبه هم روند صعودی داشت و بیش از ۸۰۰۰ واحد افزایش یافت.به گزارش ایسنا، شاخص کل بورس روز گذشته با رشد ۸۴۷۰ واحدی به بیش از دو میلیون و ۱۴هزار واحد رسید. شاخص کل با معیار هم وزن نیز رشد ۵۰۰۰ واحدی نسبت به روز دوشنبه داشت و رقم ۶۸۵ هزار و ۹۶۹ واحد را ثبت کرد.در این بازار ۲۶۹ هزار معامله به ارزش ۳۲ هزار و ۹۴ میلیارد ریال انجام شد.در این بازار سرمایه گذاری ثابن اجتماعی، پالایش نفت اصفهان، گسترش نفت و گاز پارسیان، پتروشیمی غدیرس، پالایش نفت بندرعباس، صنایع پتروشیمی خلیج فارس و سرمایه‌گذاری غدیر جز روندهای بازار سرمایه بودند که بیشترین تأثیر را روی شاخص کل بورس داشتند و همه آنها به غیر از صنایع پتروشیمی خلیج فارس روند صعودی را تجربه کردند.