



همزمان با سفر به استان سمنان و در بازدید رئیس جمهور از این واحد تولیدی صنعتی عنوان شد؛ اعلام آمادگی سنگر کار جهت احیای کارخانه‌های ارج و آزمایش

آغاز کلام

شرکت سنگر کار در سال ۱۳۵۸ تأسیس شد. کارخانه سنگر کار در زمینی به مساحت ۱۳ هزار مترمربع با دارا بودن ۹۰۰ مترمربع سالن‌های سرپوشیده مشغول فعالیت است. سنگر کار از واحدهای مجهز چون سالن برشکاری، خط رنگ پودری، سالن مونتاژ، خط جوشکاری، انبار و... تشکیل شده است. شرکت سنگر کار که در سال ۱۳۵۸ با هدف تولید لوازم خانگی در منطقه صنعتی مهدی شهر استان سمنان راه‌اندازی شد، جزو نخستین تولیدکنندگان کولر آبی، بخاری گازی، انواع آب‌گرمکن‌های نفتی، برقی و گازی در ایران است که در صادرات به‌ویژه به کشورهای همسایه موفقیت‌هایی دارد. سنگر کار توانسته با اخذ تندیس صادرکننده برگزیده استان سمنان در سال ۹۵ و ۹۶ از اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی استان سمنان، اخذ تندیس صادرکننده نمونه استان سمنان در سال ۹۲ از سازمان صنعت و معدن و تجارت استان سمنان، اخذ تندیس صادرکننده برگزیده سمنان در سال ۹۳ از سازمان توسعه ایران، اختراع سیستم آبگرمکن خورشیدی با قابلیت استفاده از سیستم گاز، اخذ تندیس در همایش کیفیت در تولید و خدمات و نقش آن در رضایتمندی مشتری سال ۹۵ و به‌عنوان منتخب یکی از پیشگامان عرصه رضایتمندی مشتری سال ۹۳ و همچنین کسب عنوان غرفه برتر در نمایشگاه بین‌المللی سال ۹۳ از پیشگامان این عرصه باشد. هدف شرکت سنگر کار جلب رضایت مشتری است. شرکت سنگر کار تصمیم گرفته است که با ارائه خدمات مناسب موجب خرسندی مشتریان خود شود. جهت تأمین رضایت مشتری شرکت سنگر کار تصمیم دارد که با ارائه خدمات مناسب، مشتریان را به مشتریان دائمی خود تبدیل کند. این واقعیت که خواسته‌ها و نیازهای مشتریان تغییر می‌یابد ضرورت در بررسی رضایت مشتری را به‌طور پویا می‌طلبد. شرکت سنگر کار جزء اولین تولیدکنندگان کولر آبی، بخاری گازی، انواع آب‌گرمکن‌های نفتی، برقی و گازی با مهر استاندارد در کشور می‌باشد. سنگر کار هم‌اکنون صادرکننده نمونه در استان است محصولات سنگر کار در کشورهای منطقه توزیع و سالیانه ده‌ها هزار دستگاه از محصولات این شرکت به کشورهای عراق، اردن، سودان، ارمنستان، افغانستان و الجزایر صادر می‌گردد. کسب عنوان صادرکننده نمونه سال‌های ۱۳۸۶ الی ۱۳۹۶ گواهی بر این ادعاست.



آیت‌الله سید ابراهیم رئیسی رئیس‌جمهور ایران اسلامی در نهمین سفر استانی خود وارد استان سمنان شد و در یکی از بازدیدهای میدانی و سرزده خود در این استان از کارخانه تولید لوازم خانگی سنگر کار در شهرستان مهدیشهر بازدید کرد.

رئیس‌جمهور در این بازدید از نزدیک در جریان مشکلات و درخواست‌های کارگران و مدیران کارخانه قرار گرفت. در بازدید آیت‌الله رئیسی مقرر شد با بررسی مشکلات مطرح شده از سوی مدیران و کارگران، اقدامات لازم برای رفع موانع افزایش تولید این کارخانه صورت پذیرد. دکتر رئیسی در این بازدید گفت: واحدهای صنعتی و تولیدی با ایجاد ارزش افزوده مناسب، از ارکان مهم اقتصاد ملی محسوب می‌گردند.

رئیس‌جمهور همچنین اظهار داشت: دولت از تولیدکننده‌های داخلی لوازم خانگی حمایت می‌کند اما در عین حال تولیدکننده‌ها باید به ارتقای کیفیت محصولات، قیمت‌گذاری مناسب و جلب رضایت مصرف‌کننده متعهد باشند.

دکتر رئیسی افزود: دولت برای تحقق این مهم عزم جدی دارد و بر اجرای آن نظارت می‌نماید.

استاندار سمنان نیز در جریان این بازدید با بیان این مهم که استان سمنان با ۱۹ شهرک صنعتی دارای ظرفیت‌های خوبی در بخش‌های تولیدی است، گفت: یکی از مشکلات جدی در بخش صنایع استان سمنان تمکک توسط بانک‌ها است که امیدواریم با برنامه‌هایی که دولت در این زمینه اجرایی خواهد کرد، شاهد رفع این مشکلات باشیم.

سید محمد رضا هاشمی با بیان این مهم که بیش از یک هزار و ۲۰۰ واحد صنعتی در شهرک‌های صنعتی استان مستقر هستند، اظهار داشت: رفع مشکلات صنایع به اشتغال استان نیز کمک شایانی خواهد کرد.

همچنین مهندس غلامرضا مهاجر میلانی مدیر عامل این واحد تولیدی صنعتی در این بازدید ضمن ابراز خرسندی از حضور ریاست جمهوری عنوان نمود: شرکت سنگر کار با توجه به سخنان مقام‌عظم رهبری در ابتدای سال و نام‌گذاری سال ۱۴۰۰ با عنوان تولید، پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها و همچنین با توجه به این‌که این کارخانه در راستای تولید محصولات سرمایه‌گذاری و آزمایش‌های گسترده‌ای در زمینه احیای کارخانه‌های ارج و آزمایش‌های آمادگی می‌نماید.

وی گفت: سال‌هاست که غصه پردرد و پرفرازونشیب برخی از کارخانه‌های خوش‌نام کشور، قلب و جان هر اهل فنی را رنجور نموده و سرگذشت حیرت‌آور هریک از آن‌ها، خاطر دغدغه‌مندان اقتصادی ایران عزیز را مکدر می‌کند، کارخانه‌هایی که روزی برای خود حرفی برای گفتن داشتند و چرخش چرخ‌هایشان، سفره‌های زیادی را پهن نموده و کار و معاش را با توازن معنادر پیش می‌بردند کارخانه‌هایی که روزی مادر اقتصاد کشور بودند و در پی برخی بی‌تدبیری‌ها در راستای خصوصی‌سازی قربانی ناکارآمدی و منفعت‌طلبی برخی از ما به‌پرتان شدند که مرور هر کدام از آن‌ها انگشت حیرت بر دهان اهل نظر قرار می‌دهد.

مدیر عامل شرکت سنگر کار در حاشیه این بازدید در گفتگو با خبرنگاران گفت: یکی از اساسی‌ترین بنیان‌های اجتماعی و اقتصادی یک جامعه، کارگران هستند. فعالیت یک کارگر به‌گرددش چرخ‌های توسعه یک ملت کمک شایانی می‌نماید. در این بین کسانی که با رعایت موازین و اصول دینی و اسلامی، برای امرار معاش و اداره زندگی خود کار می‌کنند و از دنیاپرستی و ثروت‌اندوزی اجتناب می‌نمایند، همواره مورد ستایش هستند. مهاجر میلانی تصریح نمود: یک کارگر هم از لحاظ اخلاق و رفتار و هم از نظر وقت‌شناسی و رعایت اصول کاری و هم از نحوه برخورد و رفتار با همکاران و کارفرمای خویش، دقیق و محترم است.

به فرموده رهبر فرزانه انقلاب: هر کشوری هر چه رشد مادی و ثروت دارد، از سرانگشتان کارگران خود دارد. این قشر شریف که ثروت را تولید می‌کند و رشد اقتصادی را به‌وجود می‌آورد. وی بیان داشت: اگر کارگر نباشد، فعالیت همه طراحان و برنامه‌ریزان و متفکران اقتصادی بیهوده خواهد ماند. آن عنصر و عاملی که همه افکار و اهداف و برنامه‌ها و پیشرفت‌های علم اقتصاد را در مقام عمل تحقق می‌بخشد، از سرپنجه کارگر است. ایشان اذعان نمودند: اسلام به عنوان مکتب نجات‌بخش و تعالی بخش انسان‌ها از هر قشری، از هر ملتی، از هر نژادی و وابسته به هر بخشی از بخش‌های جهان، قشر کارگر را دارای ارزش و حرمت می‌شناسد. ما مفتخریم که رهبر عزیز و عالی‌قدر الهی ما، یعنی پیامبر اعظم (ص)، در برابر چشم همگان خم شدند و بوسه بر دست کارگر زدند. این حادثه‌ای است که ما هرگز آن را فراموش نخواهیم نمود. همچنین مفتخریم که رهبران دینی ما، حضرت امیرالمؤمنین علی علیه السلام و ائمه دیگر ما، در شمار کارگران بودند؛ کار کردند؛ آباد نمودند؛ تولید کردند؛ ساختند و با سازندگی خود، به خدا نزدیک تر شدند.

مدیر عامل شرکت سنگر کار افزود: ما بر این باوریم ساعات کار در کارگاه‌ها، کارخانه‌ها و واحدهای تولیدی صنعتی لحظات عبادت، ساعات ادای دین به شهیدان و مجروحان و مستضعفان جامعه است. سلاح کارگران، کار آنان است که از این سلاح باید برای تداوم انقلاب، گسستن زنجیر وابستگی و در نهایت، کسب استقلال اقتصادی استفاده شود.

مهندس غلامرضا مهاجر میلانی عنوان نمود: مدیریت یعنی آسان نمودن کارها برای دیگران. وی همچنین ابراز داشت: من اگر بتوانم زندگی کسانی را که با من همکاری می‌کنند آسان کنم، آن‌ها هم می‌توانند در بخش بازرگانی و تولید به من کمک کنند.

میلانی خاطرنشان ساخت: بیشتر سعی می‌کنم روابط اجتماعی و مسائل انسانی را در اولویت کار خود قرار دهم. همچنین برای من مهم است که همیشه به‌صورت صادقانه و عاشقانه با پیمانکاران، پرسنل و مشتریان هم کار کرده و همیشه در کنارشان باشم. وی یادآور شد: چیزی که در فروش اهمیت دارد از نظر ما، سود مشتری است.

ایشان با تأکید بر این مهم که هر فردی با شرکت سنگر کار کار می‌کند نباید مضر شود اذعان داشتند: ما در ضرر را بر روی مشتریانمان بسته‌ایم و تمام تلاشمان بر این است که مشتریان سنگر کار از خرید خود راضی باشند. میلانی اشاره داشت: افتخار ما این است که توانسته‌ایم در عرصه تولید کولر آبی و بخاری گازی و صادرات لوازم سرمایشی و گرمایشی پیشگام باشیم.

این کارآفرین جوان و خوشنام کشور گفت: ما همیشه سعی می‌کنیم با مدیریت خدمات خوب، تحویل به‌موقع، محصول باکیفیت و با راندمان بالا بهترین کالا را سر سفره مشتریانمان قرار دهیم.

وی اظهار داشت: در ۴۰ سال گذشته توانسته‌ایم در بالابردن راندمان محصولات، تنوع محصولات و همچنین تنوع مشتریان، از لحاظ برندینگ، در کنار آن‌ها باشیم. لذا هدف ما این است که تولید و صادرات محصولات خود

را تا حد اکثر امکان بالا ببریم. مهندس غلامرضا مهاجر میلانی در ادامه سخنان خود بیان داشت شرکت سنگر کار با اهدافی چون: جمع‌آوری نظرات و شکایات مشتریان، سرویس‌کاران و فروشندگان و ارائه گزارشات لازم به مسئولان مربوطه همچنین مطالعه و بررسی گزارش‌های سرویس‌کاران روی کیفیت تولید محصولات و نقص‌های اساسی تولیدات شرکت، هماهنگی و اقدام برای انعکاس موارد دارای نقص در کیفیت تولیدات به مسئولین مربوط و نیز هماهنگی و اقدام برای ارسال قطعات مورد نیاز نمایندگی‌های شهرستان‌ها و یا تهران جهت انجام خدمات سرویس پس از فروش و هماهنگی و اقدام برای تهیه صورت‌داغی‌های قطعات مستعمل جهت ارسال به کارخانه، نظارت و کنترل کار سرویس‌کاران و جمع‌آوری نظرات مشتریان در مورد عملکرد آنان همچنین اشتغال‌زایی و ارتقاء سطح آموزش در این زمینه‌ها تصمیم به راه‌اندازی بخش خدمات پس از فروش گرفت.

ایشان افزودند: قابل توجه این‌که مشتریان محترم می‌توانند برای ارتباط با واحد خدمات پس از فروش با شماره ۸۸۱۷۵۹۰۰ تماس حاصل نمایند.

مهندس غلامرضا مهاجر میلانی عنوان نمود: مدیریت یعنی آسان نمودن کارها برای دیگران. وی همچنین ابراز داشت: من اگر بتوانم زندگی کسانی را که با من همکاری می‌کنند آسان کنم، آن‌ها هم می‌توانند در بخش بازرگانی و تولید به من کمک کنند.

میلانی خاطرنشان ساخت: بیشتر سعی می‌کنم روابط اجتماعی و مسائل انسانی را در اولویت کار خود قرار دهم. همچنین برای من مهم است که همیشه به‌صورت صادقانه و عاشقانه با پیمانکاران، پرسنل و مشتریان هم کار کرده و همیشه در کنارشان باشم. وی یادآور شد: چیزی که در فروش اهمیت دارد از نظر ما، سود مشتری است.

ایشان با تأکید بر این مهم که هر فردی با شرکت سنگر کار کار می‌کند نباید مضر شود اذعان داشتند: ما در ضرر را بر روی مشتریانمان بسته‌ایم و تمام تلاشمان بر این است که مشتریان سنگر کار از خرید خود راضی باشند. میلانی اشاره داشت: افتخار ما این است که توانسته‌ایم در عرصه تولید کولر آبی و بخاری گازی و صادرات لوازم سرمایشی و گرمایشی پیشگام باشیم.

این کارآفرین جوان و خوشنام کشور گفت: ما همیشه سعی می‌کنیم با مدیریت خدمات خوب، تحویل به‌موقع، محصول باکیفیت و با راندمان بالا بهترین کالا را سر سفره مشتریانمان قرار دهیم.



به فرموده رهبر فرزانه انقلاب: هر کشوری هر چه رشد مادی و ثروت دارد، از سرانگشتان کارگران خود دارد. این قشر شریف که ثروت را تولید می‌کند و رشد اقتصادی را به‌وجود می‌آورد. وی بیان داشت: اگر کارگر نباشد، فعالیت همه طراحان و برنامه‌ریزان و متفکران اقتصادی بیهوده خواهد ماند. آن عنصر و عاملی که همه افکار و اهداف و برنامه‌ها و پیشرفت‌های علم اقتصاد را در مقام عمل تحقق می‌بخشد، از سرپنجه کارگر است. ایشان اذعان نمودند: اسلام به عنوان مکتب نجات‌بخش و تعالی بخش انسان‌ها از هر قشری، از هر ملتی، از هر نژادی و وابسته به هر بخشی از بخش‌های جهان، قشر کارگر را دارای ارزش و حرمت می‌شناسد. ما مفتخریم که رهبر عزیز و عالی‌قدر الهی ما، یعنی پیامبر اعظم (ص)، در برابر چشم همگان خم شدند و بوسه بر دست کارگر زدند. این حادثه‌ای است که ما هرگز آن را فراموش نخواهیم نمود. همچنین مفتخریم که رهبران دینی ما، حضرت امیرالمؤمنین علی علیه السلام و ائمه دیگر ما، در شمار کارگران بودند؛ کار کردند؛ آباد نمودند؛ تولید کردند؛ ساختند و با سازندگی خود، به خدا نزدیک تر شدند.

مدیر عامل شرکت سنگر کار افزود: ما بر این باوریم ساعات کار در کارگاه‌ها، کارخانه‌ها و واحدهای تولیدی صنعتی لحظات عبادت، ساعات ادای دین به شهیدان و مجروحان و مستضعفان جامعه است. سلاح کارگران، کار آنان است که از این سلاح باید برای تداوم انقلاب، گسستن زنجیر وابستگی و در نهایت، کسب استقلال اقتصادی استفاده شود.

مهندس غلامرضا مهاجر میلانی عنوان نمود: مدیریت یعنی آسان نمودن کارها برای دیگران. وی همچنین ابراز داشت: من اگر بتوانم زندگی کسانی را که با من همکاری می‌کنند آسان کنم، آن‌ها هم می‌توانند در بخش بازرگانی و تولید به من کمک کنند.

میلانی خاطرنشان ساخت: بیشتر سعی می‌کنم روابط اجتماعی و مسائل انسانی را در اولویت کار خود قرار دهم. همچنین برای من مهم است که همیشه به‌صورت صادقانه و عاشقانه با پیمانکاران، پرسنل و مشتریان هم کار کرده و همیشه در کنارشان باشم. وی یادآور شد: چیزی که در فروش اهمیت دارد از نظر ما، سود مشتری است.

ایشان با تأکید بر این مهم که هر فردی با شرکت سنگر کار کار می‌کند نباید مضر شود اذعان داشتند: ما در ضرر را بر روی مشتریانمان بسته‌ایم و تمام تلاشمان بر این است که مشتریان سنگر کار از خرید خود راضی باشند. میلانی اشاره داشت: افتخار ما این است که توانسته‌ایم در عرصه تولید کولر آبی و بخاری گازی و صادرات لوازم سرمایشی و گرمایشی پیشگام باشیم.

این کارآفرین جوان و خوشنام کشور گفت: ما همیشه سعی می‌کنیم با مدیریت خدمات خوب، تحویل به‌موقع، محصول باکیفیت و با راندمان بالا بهترین کالا را سر سفره مشتریانمان قرار دهیم.

وی اظهار داشت: در ۴۰ سال گذشته توانسته‌ایم در بالابردن راندمان محصولات، تنوع محصولات و همچنین تنوع مشتریان، از لحاظ برندینگ، در کنار آن‌ها باشیم. لذا هدف ما این است که تولید و صادرات محصولات خود



WWW.SANGARKAR.COM

