مردم سالاری

حاکمیت حق مردم است

سه‌شنبه ۱۸ آبان ۱۴۰۰ - ۳ ربیع‌الثانی ۱۴۴۳ - ۹ نوامبر ۲۰۲۱ - سال بیستم - شماره ۵۵۷۳ - ۱۲ صفحه - ۵۰۰۰ تومان

تاکید رئیسی بر لزوم پرهیز از بخشی‌نگری و چانه‌زنی در تدوین بودجه

صفحه ۲

روزانه ۴۵ تا ۶۰ نفر در تصادفات جان خود را از دست می‌دهند

صفحه ۷

مشاور امنیت ملی آمریکا از عدم تمایل ایران برای بازگشت به برجام سخن گفت

سه شرط ایران برای بازگشت آمریکا به برجام

نگرانی جبهه اصلاحات ایران از روند سیاست خارجی و دیپلماسی هسته‌ای

صفحات ۲ و ۳

اظهارنظرهای متفاوت درباره نخل فروشی به کشورهای حاشیه خلیج فارس ادامه دارد

بین واقعیت تا شایعه، چند نخل فروخته شد؟

صفحه ۴

صادرکنندگان دم تیغ مجلس یازدهم

جرم‌انگاری؛ راهکاری برای بازگشت دلارهای صادراتی!

صفحه ۵

وزیر بهداشت اعلام کرد

موج ششم کرونا در کشورهای همجوار و نگرانی برای ایران

وزیر بهداشت از واردات ۱۵۰ میلیون دوز واکسن کرونا به کشور و تزریق حدود ۹۵ میلیون دوز آن تاکنون خبر داد و اقدامات انجام شده برای حمایت از واکسن‌های ایرانی را تشریح کرد. به گزارش ایسنا، دکتر بهرام عین‌اللهی گفت: در شروع کار با حجم بالایی از بیماران روبرو بودیم و چون خودم رئیس بیمارستان لبافی نژاد بودم این چیزها را می‌دیدم و در شروع کار حدود ۵۰ هزار مبتلا در روز، ۷۰۰ مرگ و حدود ۸۰۰۰ بستری در آی سی یو داشتیم و یک فاجعه ملی در موج پنجم مشاهده کردیم و این به بنده و همکارانم نشان داد که اولویت اول مبارزه با کرونا است. وی افزود: تا امروز حدود ۱۵۰ میلیون دوز واکسن وارد کشور شده است که حرکت بزرگی است که با بی‌خوابی همکاران ما در تمام نهادها اتفاق افتاد. آنها این زحمت را کشیدند تا...

صفحه ۴

نظرسنجی یو.اس.ای تودی نشان داد

کاهش شدید محبوبیت بایدن در آمریکا

صفحه ۱۱

پرسش محسن هاشمی از رئیس صداوسیما:

تداوم تخریب آیت‌الله هاشمی‌رفسنجانی چه هدفی دارد؟

صفحه ۲

سرمقاله

چند نکته درخصوص سفرهای استانی

علی‌اکبر مختاری

سفرهای استانی رئیس جمهور و وزرا به استان‌ها و نواحی مختلف کشور از سنت‌های متداول در چند دهه جمهوری اسلامی است. این سفرها با اهدافی همچون جلوگیری از مرکزگرایی و جمع شدن منابع و امکانات در پایتخت و مراکز استان‌ها، پیگیری مصوبات دولت در شهرستان‌ها و نواحی دور افتاده، نظارت بر کمیت و کیفیت اجرای پروژه‌های عمرانی، دیدار مردمی و چهره به چهره با مردم، آشنایی با مشکلات و حل و فصل میدانی امور اجرایی انجام می‌شود. با این توصیف اینگونه سفرها و نتایج آن و تجربه‌ای که در دولت‌های پیشین به دست آمده دچار اما و اگرها و حواشی است و مخالفان و موافقانی دارد.

برخی از نمایندگان مجلس در دوره کنونی که جزو مخالفین سفرهای استانی هستند اخیرا به رئیس‌جمهور درخصوص عواقب این سفرها هشدار داده‌اند. در واقع نمایندگان معتقدند سفرهای استانی در دوره‌های قبل یا شرایط قبل از تحریم با وجود درآمدهای سرشار نفتی و خزانه پر از پول راهگشا بوده و دولت می‌توانسته به تعریف پروژه‌های جدید یا مطالبات و خواسته‌های دیگر مردم جامه عمل بپوشاند. در این شرایط تحریم‌های سخت و شکننده که درآمدهای نفتی به شدت کاهش یافته و در سال جاری دولت با کسری بودجه سنگینی مواجه است سفرهای استانی به جز افزایش انتظاراتی که توان برآوردن آن نیست چه توجیهی دارد و تداوم این روند چه عواقبی را گریبانگیر حکمرانی خواهد کرد.

برخی از پروژه‌های اجرایی مدت‌ها به علت ناکارآمدی و تصمیم‌های غلط اولیه دچار بن بست‌های فنی و اجرایی می‌شوند و سپس به کرات توسط وزرا و مدیران کل ادارات مورد بازدید قرار می‌گیرد و در هر بازدید وعده و وعیدهایی برای تکمیل آن داده می‌شود و این شرایط مردم را دچار یأس و ناامیدی کرده و خود پروژه نیز به علت طولانی شدن دچار فرسودگی و تغییر ماهیت می‌گردد لذا از نظر مخالفان پیگیری و نظارت یا زمانبندی و به نتیجه رسیدن پروژه‌ها امری مهم و اساسی است و نباید اموال عمومی فقط با بازدیدهای چند باره و سرزده و بدون نتیجه مسئولین سرگردان بماند. تعیین یک تقویم زمانی برای اجرایی کردن تصمیمات سفرهای استانی امری ضروری است چرا که اگر مردم ببینند تصمیم‌گیری‌ها انجام می‌شود و مشکلی مرتفع نمی‌شود طبیعتا مأیوس خواهند شد و این سفرهای استانی نتیجه لازم را در پی نخواهد داشت.

برخی معتقدند سفر به استان‌ها برای حضور و دلگرمی یا کسب تجربه اجرایی برای رئیس‌جمهور و وزرا می‌تواند سودمند باشد ولی باتوجه به ارتقای تکنولوژی‌های صوتی و تصویری و شرایط پاندمی و تجربه فرهنگ‌سازی که از اجرای جلسات غیر حضوری و دیدارهای مجازی ایجاد شده است دولت می‌تواند جلسات و ملاقات‌های مردمی را به صورت ویدئو کنفرانس و به صورت مستمر شکل دهد. این شیوه موجب حفظ کرامت شهروندان و جلوگیری از تحقیر و تضیع منزلت افراد شده و نظم و کنترل جلسات بهتر و مفید خواهد بود.

نکته دیگری که در سفرهای استانی اتفاق افتاده و نتیجه رضایت بخشی نداشته است وعده‌هایی است که رئیس‌جمهور و هیات دولت به مطالبات مردم داده‌اند که خارج از قدرت و توان قانونی و اجرایی آنهاست. در مورد سفر اخیر رئیس‌جمهور به مهدیشهر و مشکلاتی که مردم و صاحبان صنایع در خصوص راه‌اندازی مجدد کارخانجات ریسندگی پاکریس و عدم همکاری بانک‌ها مطرح شد متاسفانه به علت اینکه برخی از اموال و دارایی‌ها مربوط به بنیاد مستضعفان یا ستاد اجرایی فرمان امام است و یا طرف حساب بنگاه‌ها و صنایع بانک‌های خصوصی هستند دولت به لحاظ حقوقی دخل و تصرفی در تصمیمات نداشته و چندان تمایلی ندارد با فشار سیاسی به گره‌گشایی بپردازد لذا اکثر این مطالبات در حد توصیه و دستورات کلی باقی می‌ماند و عملا موانع و مشکلات باقی می‌ماند.

مشکل اساسی مردم کمبودها و نیازهای اولیه، افزایش خط فقر و مشکل معیشتی است. تقلیل انتظارات مردم به سفرهای استانی و تحریک عواطف و احساسات و بررسی چند پروژه و وعده‌های بدون پشتوانه زیبنده مردم رنجدیده ایران نیست. در این شرایط ایجاد اطاق فکر و بررسی و رفع ریشه‌ای مشکلات و موانع به‌خصوص بحران‌های اجتماعی و عمومی که بر اثر تحریم و انزوای جهانی گریبانگیر دولت و ملت شده است باید اولین و اصلی‌ترین اقدام دولت باشد.

یادداشت

سلامت روان در کرونا

دکتر ناهید جولائی‌ها*

در پایان دسامبر ۲۰۱۹، گسترش یک بیماری عفونی جدید در شهر ووهان چین گزارش شد، که توسط یک کرونا ویروس جدید ایجاد شده و رسما توسط سازمان بهداشت جهانی WHO به عنوان کووید-۱۹ نامگذاری گردید. گسترش کووید-۱۹ به دلیل سرعت انتقال آن منحصر به فرد بوده، که باعث ایجاد یک وضعیت اورژانسی در بهداشت جهانی طی کمتر از چند ماه در سراسر کشورهای جهان شد. پاندمی کووید-۱۹یک همه‌گیری بی‌سابقه در ۱۰۰ سال اخیر بوده است.

بر اثر این همه‌گیری، مقیاس فاجعه بر تمام زوایای زندگی سایه افکنده است. در حالی که بیشتر بلایا کانونی و محدود به زمان خاص هستند، همه گیری کووید زمان قابل توجهی را در بر خواهد گرفت و تاثیر اقتصادی آن سال‌ها ادامه خواهد داشت. این امر بدین معنی است که اثرات بهداشت روانی آن عمیق‌تر خواهد بود و پایدارتر از سایر بلایاست. پژوهش‌های متعددی که از آغاز همه‌گیری تاکنون انجام شده است نشان می‌دهد که اثرات پاندمی کووید-۱۹ بر سلامت روانشناختی، جدی است.

بعد از هر فاجعه‌ای اغلب مردم یک دیسترس روانشناختی حاد را تجربه می‌کنند که طبیعی تلقی شده و معمولا جز در موارد خاص نیازی به مراقبت حرفه‌ای ندارند. کووید-۱۹ اساسا متفاوت است. کووید-۱۹ فقط یک شوک نیست بلکه فاجعه‌ای گسترده و بدون پایان یا با پایان نامشخص است که همراه با تنیدگی مزمن، اختلال و یا فقدان‌های متعدد است و استراتژی‌های تسکین معمول در دسترس انسان‌ها نیست.

پیش‌بینی‌ها و مدل‌سازی‌های علمی در اوایل پاندمی نشان می‌داد که عواقب اقتصادی به ویژه استرس مالی، بیکاری و مسائل تحصیلی به سلامت روانی دامن می‌زده و خطر خودکشی را افزایش می‌دهد و یک موج طولانی و عمیق از سلامت روانی و خودکشی ایجاد خواهد کرد و در پی این همه‌گیری با موجی از اختلال روانشناختی و خودکشی مواجه خواهیم شد و اکنون مشاهده می‌کنیم که این پیش‌بینی‌ها تا حدی محقق شده است.

ادامه در صفحه ۲

برادر گرامی

جناب آقای مجتبی عبداللهی

انتصاب بجا و شایسته حضرتعالی را به سمت استاندار البرز که بیانگر مدیریت و شایستگی شما می‌باشد صمیمانه تبریک و تهنیت عرض نموده از خداوند متعال توفیق روز افزون الهی درخدمت به مردم شریف استان را مسألت می‌نمائیم.

سیدمجید حسینی و ناصر شریفی مطلق

پورکیانی خبر داد:

رشد ۹۸ درصدی پورتفوی بیمه البرز در شش ماه سال جاری

به گفته مدیرعامل شرکت بیمه البرز بازار مالی شامل بیمه، بورس و بانک را می‌توان مثلث توسعه مالی نامید که در مثلث توسعه مالی، بیمه پایگاه اطمینان است که برای توسعه هر دو بازار ضروری است. در نتیجه این مثلث بدون بیمه، کم رنگ و ناکارا باقی می‌ماند. محسن پورکیانی می‌گوید حتی در بسیاری از کشورهای جهان از بانک به عنوان نهاد تامین مالی کوتاه مدت و میان مدت استفاده می‌کنند و تامین مالی در بلند مدت به عهده نهادهای دیگر از جمله صنعت بیمه است. ادامه گفت‌وگو با محسن پورکیانی، مدیرعامل بیمه البرز را می‌خوانید:

در ایران بازار بیمه و بازار سرمایه به مراتب از بازار پول کمرنگ‌تر است؛ فکر می‌کنید چه باید کرد تا بازار بیمه که خود شما سال‌ها در آن هستید پررنگ‌تر شود و همچنین بتواند با بازار سرمایه تعاملاتی داشته باشد؟

صنعت بیمه در جهان ضریب نفوذی برابر با حدود ۸ الی ۱۲ درصد دارد. این ضریب نفوذ در کشور ما حدود ۲ درصد است. یعنی صنعت ما یک پنجم اندازه‌ای را دارد که باید داشته باشد. یعنی این که صنعت اصلا به جایی که باید برسد نرسیده و هنوز بسیار کوچک است. این در مورد بانک‌های کشور صادق نیست. بیمه‌ها و بازار سرمایه در کشور ما وظیفه تامین مالی خود را انجام نمی‌دهند و همه این وظیفه بر دوش بانک‌هاست و این همان است که می‌گویند اقتصاد ایران بانک‌محور است.

مهم‌ترین چالش حال حاضر بیمه در ایران و صنعت بیمه را چه می‌دانید؟

هرکس ممکن است جوابی به این سوال بدهد اما از نظر بنده نبود سیستم‌های یکپارچه بین سازمانی، عدم تبادل اطلاعات بین سازمان‌ها و نهادهای خدمت‌دهنده در صنعت بیمه، نبود نهادهای رتبه‌بندی و تعیین میزان ریسک به لحاظ عمومی مهمترین چالش‌های صنعت بیمه در ایران است. بدون سیستم یکپارچه هم اکنون اجزای مختلف در صنعت بیمه به صورت مجزا و بدون ارتباط ارگانیک با هم کار می‌کنند بنابراین فرصت‌های فراوانی برای تقلب و فساد ایجاد می‌شود. به عنوان نمونه و بارزترین آن عدم ارتباط بین مجموعه سلامت کشور و بیمه‌ها است که در خدمت‌رسانی ایجاد اشکال می‌نماید. همچنین نبود نهادهای رتبه‌بندی، امکان سنجش صحیح ریسک افراد وجود نخواهد داشت، هنگامی که این امکان و این دیتا وجود نداشته باشد، امکان قیمت‌دهی مناسب برای شرکت‌های بیمه وجود ندارد و نتیجه این ماجرا تحمیل زیان افراد پرریسک به افراد کم ریسک است. این نه عادلانه است و نه شرعی و یکی از موانعی است که باعث شده صنعت بیمه در کشور به اندازه‌ای که باید رشد نکرده است. انشالله باید در این سمت هم حرکت کرد.

ساختار بیمه در کشور و ساختار بیمه البرز را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ آیا این ساختار به اندازه کافی بهینه طراحی شده و چابک عمل می‌کند؟

ساختار بیمه البرز نیز از ابتدای حضور بنده با رویکرد چابک‌سازی و نیز ایجاد امکان ارائه خدمات مطلوب‌تر و بهتر به مشتریان بازطراحی گردید. البته که درخصوص چابک‌سازی و تسهیل فرایندهای اجرائی با هدف ارائه خدمات سریعتر به مشتریان باید اقدامات بیشتری انجام شود که در برنامه پنج ساله تنظیم شده برای شرکت و در افق ۱۴۰۵ پیش‌بینی شده است.

به نظر شما بزرگترین دارایی بیمه البرز چیست؟

اعتماد مردم ایران، سرمایه اصلی بیمه البرز است. من همیشه به همکارانم می‌گویم که نباید فراموش کنیم که این شرکت حاصل زحمت پیشینیان و اعتماد مردم است. اعتماد سخت به دست می‌آید ولی آسان از دست می‌رود. با کمترین لغزشی از سوی مدیران، کوچکترین خطایی از سوی کارمندان و یا با ذره‌ای قصور در ارائه خدمات، اعتماد مردم خدشه‌دار می‌شود. ما مسئول اعتمادی هستیم که مردم به این شرکت، یعنی به ما داشته‌اند.

باتوجه به خساراتی که ویروس کرونا به صنعت و علی‌الخصوص صنعت بیمه وارد آورد، چه اقداماتی را در دستور کار قرار داده‌اید و این ویروس چه تأثیری بر میزان پرتفوی یا خسارت شرکت بیمه البرز داشته است؟

همانطور که مستحضر هستید هنگام شیوع بیماری، اولین رشته‌ای که بیشترین تاثیر را می‌پذیرد، بیمه درمان است و بعد از آن به دلیل افزایش مرگ و میر، بیمه‌های عمر هستند که وضعیتشان مورد سوال قرار می‌گیرد و این مسأله در بحران حاضر وجود دارد. در واقع، کووید-۱۹ مجموعه گسترده‌ای از چالش‌ها برای بیمه‌گران زندگی ایجاد می‌کند. مسائل مربوط به تداوم کسب و کار، جابجایی بازار و چشم‌انداز نامشخص مرگ و میر و... در سودآوری این رشته تاثیر می‌گذارد. یکی از جنبه‌های قابل بررسی، تغییرات نرخ‌های فوت/حیات و جنبه دیگر تغییرات بخش سرمایه‌گذاری ذخایر است. علاوه بر ریسک‌های تحت پوشش بیمه‌های زندگی، میزان فروش و بازخرید بیمه‌های اندوخته‌ساز، فرآیندهای صدور و بیمه‌گری و همچنین حق بیمه‌های دریافتی بیمه‌گر نیز از بحران فعلی تاثیر می‌پذیرند. در بیمه‌های درمان، به دلیل افزایش افراد بستری در بیمارستان‌ها و همچنین کمبود خدمات، تجهیزات و دارو، بیشترین و مستقیم‌ترین اثر کرونا بر بیمه‌گران درمان بوده است. اما از طرفی، بیمه‌شدگان هر نوع درمان و جراحی انتخابی از فیزیوتراپی تا دندان پزشکی را کنسل کرده‌اند. بنابراین مراجعه به بیمارستان‌ها به شدت کاهش پیدا کرده است و این الگو در پایین آمدن خسارت بیمه درمان در ایران موثر بوده است.

البته توجه به یک نکته نیز در کنار مضرات و مشکلاتی که کرونا برای صنعت بیمه کشور ایجاد کرد لازم است و آن هم ایجاد رویکرد استفاده بیشتر از خدمات مبتنی‌بر فناوری اطلاعات و حرکت به سمت تحول دیجیتال در تمام حوزه‌ها از جمله صدور و خسارت در شرکت‌های بیمه بود. در همین راستا بیمه البرز نیز برنامه مدونی را تهیه و اقداماتی را آغاز نموده است.

باتوجه به اهمیت طرح تحول دیجیتال در شرکت‌های بیمه، چه راهکارهایی را در این خصوص در دستور کار قرار داده‌اید؟

در حال حاضر و بدون اغراق بیش از ۹۰ درصد از فعالیت‌های اداری شرکت در حوزه ستاد، شعب و نمایندگان در بستر دیجیتال انجام می‌شود و شرکت خود را نسبت به حفظ استانداردهای زیست محیطی متعهد می‌داند. مضاف بر آن راه‌اندازی فروش الکترونیکی در برخی از رشته‌ها که نیاز به بازدید اولیه ندارند، اعلام خسارت آنلاین، صدور معرفی‌نامه برای بیمه‌های درمان به صورت آنلاین و... اقداماتی است که جهت کاهش تردد بیمه‌گذاران در شرایط کرونایی موجود کشور انجام شده است. مضاف بر آن طراحی نرم‌افزارهایی جهت بازدید آنلاین خسارت بدنه خودرو، بازدید خسارت آنلاین در بیمه‌های آتش‌سوزی مسکونی و استفاده از بستر بلاکچین جهت تشویق بیمه‌گذاران به خرید بیمه نامه و... در دستور کار قرار دارد که به امید خداوند متعال، در راستای برنامه عملیاتی ۵ ساله تهیه شده و در افق ۱۴۰۵، عملیاتی خواهند شد.

شاخص‌های عملکردی بیمه البرز در شش ماهه ۱۴۰۰ چه وضعیتی داشته‌اند؟

شرکت بیمه البرز با بیش از ۶۰ سال سابقه فعالیت در عرصه صنعت بیمه کشور، توانسته است با اتکا به اعتبار و خوشنامی نزد مشتریان و بهره‌مندی از توانایی حرفه‌ای و تخصصی کارکنان و توانگری مالی و مدیریتی خود، همواره جایگاه خود را در بازار سرمایه حفظ نماید. در این میان باتوجه به زیان‌ده بودن برخی رشته‌های بیمه‌ای، بیمه البرز تلاش کرده است ترکیب فعلی پرتفوی خود را بر مبنای رعایت اصول اخلاق بیمه‌گری تعدیل کرده و سهم رشته‌های اختیاری و سودآور را افزایش و در رشته‌هایی مانند باربری، مهندسی، نفت و انرژی و آتش‌سوزی به صورت تخصصی فعالیت کند. علاوه بر این تشویق نمایندگان به فروش بیمه‌های خرد و انفرادی و جذب نمایندگان تخصصی بیمه عمر از جمله اقداماتی است که به منظور دستیابی به ترکیب بهینه پرتفوی شرکت با جدیت دنبال شده است. براین اساس در شش ماهه نخست سال ۱۴۰۰ البرز توانسته است پرتفوی هدفمند و کنترل شده خود را ۹۸ درصد رشد دهد. لازم به تأکید است علاوه بر حوزه بیمه‌گری شرکت بیمه البرز در حوزه سرمایه‌گذاری نیز توفیقات بسیار خوبی را بدست آورده که نمونه آن نرخ بازدهی بسیار مطلوب در حوزه سرمایه‌گذاری است.

ادامه در صفحه ۹